

## ISTRUZIONI PER L'AGGIORNAMENTO DI WINDOWS MEDIA PLAYER

All'interno del sito sono presenti collegamenti audio-video che partono direttamente all'apertura di una specifica pagina (es: all'apertura della Homepage) o che possono essere avviati dall'utente cliccando su specifici link (es: all'interno della pagina Audio & Video).

Generalmente per la fruizione di detti servizi appare il seguente componente (o simile):



per le registrazioni audio (brani musicali, voce etc.)



per le registrazioni video (filmati, video, etc.)

Nel caso si riscontrino i seguenti problemi:

- all'apertura della Homepage non venga automaticamente riprodotto il brano musicale e/o non compaia il componente audio;
- all'avvio (clic) da parte dell'utente di un link collegato ad un file audio, non compaia il componente audio o le azioni sullo stesso non producano effetto;
- all'apertura di una pagina con avvio automatico di filmato lo stesso non venga automaticamente riprodotto o non compaia il componente video;
- all'avvio (clic) da parte dell'utente di un link collegato ad un file video, non compaia il componente audio o le azioni sullo stesso non producano effetto;
- il componente video sia rappresentato soltanto da una cornice con una **X** di color rosso in alto a sinistra alla cornice stessa;
- altri non specificati problemi per la fruizione di files audio-video:

la prima causa che può arrecare il problema è il mancato aggiornamento da parte dell'utente del programma di visualizzazione/ascolto files multimediali.

Nel caso specifico il sito è costruito con ottimizzazione del programma



Di seguito vengono fornite semplici e sintetiche istruzioni per effettuare l'aggiornamento del suddetto programma. Per coloro che utilizzano un diverso programma o piattaforma diversa da Windows consigliamo di far riferimento comunque alle indicazioni/istruzioni fornite dal loro programma/piattaforma in relazione agli aggiornamenti.

**NB:** Tenete presente che a volte il peso dei files multimediali è elevato, pertanto l'apertura degli stessi può richiedere molto tempo, dando l'impressione che il componente non funzioni.

Istruzioni per l'aggiornamento di Windows Media Player: (assicuratevi di essere collegati alla rete)

1) Avviare Windows Media Player dall'icona del programma (in genere sul desktop o sulla barra degli strumenti)



2) Posizionare il cursore sulla barra alta di WMP (nel caso della fig 1 quella nera) e cliccare col tasto destro del mouse;

NB: nel caso abbiate installata una versione precedente di WMP o utilizzate la visualizzazione standard della barra degli strumenti, la barra di cui al punto 2) non compare: cliccate allora direttamente sulla " ? " della barra degli strumenti e procedete come da punto 4).

3) Appare il menù a tendina dove dovete posizionarvi su " ? " ;

4) Compare il secondo menù: a questo punto prima di procedere all'aggiornamento verificate quale versione di WMP è presente sul vostro sistema cliccando sulla voce "**Informazioni su Windows Media Player**" del menù rappresentato nella fig 1 e comparirà una finestra con questo riquadro:



Se il numero presente è minore di " 11 " vuol dire che dovete aggiornare la versione. In altro caso andate al punto 8);

5) Chiudete la finestra " Informazioni su Windows ...." e ripetete i punti 2) e 3);

6) Compare il secondo menù: cliccare su "**Controlla aggiornamenti...**"

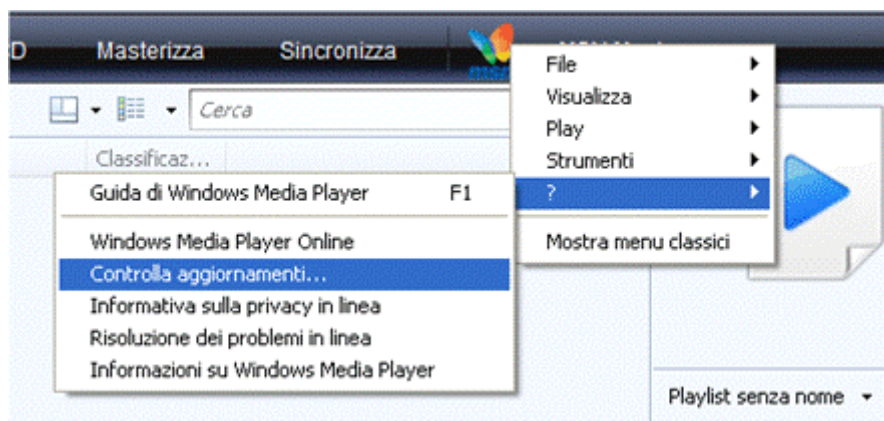


fig 1

A questo punto in automatico il vostro sistema provvederà a verificare e scaricare eventuali aggiornamenti (eseguite le operazioni richieste dalla procedura di aggiornamento).

7) Terminato l'aggiornamento riprovate ad avviare il file multimediale che non riuscivate ad utilizzare: se il problema era dovuto all'utilizzo di una versione non aggiornata il componente lavorerà correttamente.

8) Se i problemi di ascolto/visualizzazione dovessero persistere anche dopo l'aggiornamento, provate ad utilizzare la "**Guida in linea**" del programma o rivolgetevi a chi può darvi consigli tecnici.